

## サン CoGCa カード Q & A

### Q：入金（チャージ）はどこでできますか？

A：店内に設置しております CoGCa 入金機（チャージ機）でご入金できます。お釣りが出ませんのでご注意ください。

### Q：入金（チャージ）はいくらから出来るのですか？

A：1,000 円からお札のみでのご入金ができます。1 回に入金できる金額は 49,000 円までになります。カードには最大で 100,000 円まで入金できます。

### Q：入金（チャージ）した金額の払戻しはできますか？

A：一度入金した金額の払戻しはできませんのでご注意ください。

### Q：チャージした残高はどこで確認できますか？

A：CoGCa で支払いをしたレシートに残高が表示されるほか、CoGCa 入金機（チャージ機）や CoGCa ホームページで確認できます。

### Q：サン CoGCa カードは今まで通りサンポイントがつくのですか？

A：200 円(税抜)のお買い上げにつき 1 ポイントに加え、CoGCa でお支払いのお客様にはさらに 200 円(税抜)につき 1 ポイント付きます。

### Q：サン CoGCa カードに貯まったサンポイントを使う時はどうしたらよいですか？

A：CoGCa 入金機（チャージ機）で、「サンコジカポイントマネー」に交換してご利用いただけます。交換は、1 ポイント単位で 1 ポイントは 1 円です。

### Q：サン CoGCa カードで支払いできない商品がありますか？

A：金券、収入印紙、はがき、宝くじの他、加盟店が定める商品及び一部サービスにおいてご利用できない場合がございます。

### Q：サン CoGCa 電子マネーに有効期限はありますか？

A：現金チャージしたものは、最終の決済日またはチャージ日から 4 年間、ポイントから交換した「サンコジカポイントマネー」は最終交換日から 1 年間で無効となり、残高はなくなります。

### Q：サンポイントに有効期限はありますか？

A：ポイントの有効期限は、毎年 1 月 1 日から 12 月 31 日までの期間で累積されたポイントが、その翌々年の 12 月 31 日までが有効期限となります。有効期限内にサンコジカポイントマネーへ交換しなかったポイントは自動的に失効になります。

### Q：サン CoGCa カードはサンシャインでしか使えないのですか？

A：現金チャージした分は、サンシャインの全店ほか CoGCa 加盟店でご利用いただけます。また、サンポイントから交換した「サンコジカポイントマネー」は、サンシャインの全店でご利用いただけます。

### Q：サン CoGCa カードは年会費などはかかりますか？

A：年会費は無料です。カード代金として 200 円（税込）を頂戴いたします。

### Q：サン CoGCa カードを紛失、盗難した場合はどうしたらよいですか？

A：コジカ専用コールセンター（0570-783-870：365 日 9：00-22：00）へ直接ご連絡いただくか、または、お近くのサンシャインへご来店ください。所定のお手続きをいたします。その際、コールセンター及び当社に届け出された時点で確認できた、チャージの残高、サンコジカポイントマネーの残高、サンポイントの残高については、再発行するカードに引き継ぐことができます。